



ciblage

- Cibles principales :
 - Résidentiel Privé & Bailleurs sociaux - Bureaux
 - FM : voient l'avantage de ne pas avoir à nous remonter les anomalies
- Des clients de tout segment peuvent y voir un intérêt
- Ciblage à l'aide d'AMI
 - Savoir où ont déjà été installés des QR Code
 - Extraire :
 - Les adresses avec ou sans
 - Des stats d'utilisation



SUIVI DES VAS & ASCENSEURS DX

- Activation KONE 24/7
- Service Needs KONE 24/7
- Boitiers KONE 24/7 déconnectés
- QR Code - Activation & Statistiques Utilisation
- Synthèse VAS et ascenseurs DX
- Sharepoint VAS

Suivi activation KONE QR CODE

Aide Synthèse par DRS Aide à la commercialisation

Mode d'Emploi Statistiques

Filtre Sales (Client/Contrat/Zcom/IDV)

Filtre Operations (Région/DRS/Secteur/SR/Ville/Code/N°équipement)

OK



Ciblage



Mode d'Emploi | Statistiques

Filtre Sales (Client/Contrat/Zcom/IDV)

Filtre Operations (Région/DRS/Secteur/SP/Ville/Code/N°équipement)

OK

- **ATTENTION** : **MàJ hebdomadaires**, donc, à chaque besoin, se logger pour des infos à jour
- Similaire à ciblage GSM : orga KONE - données éqpmt - données contrat - données clients - Segment

- **Ligne bleutées** = QR Code inclus au contrat (vendu *ou* gratuit)

- Col **A** : précise si vendu *ou* gratuit
- Col **B** : date programmée de début de service
- Col **C** : date effective de pose

- A fin sept 2025 :

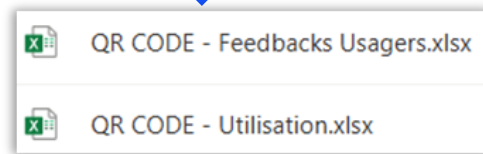
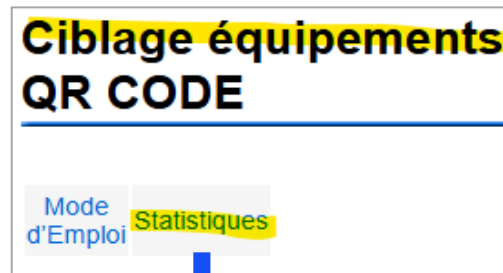
- *Gratuit* programmés (col B datée)
- Certains pas encore installés (col C vide)
- **B et C avec date** = QR Code posé, activé, utilisable

Données équipements					Aide au ciblage			Données contrat	
N° Equipement	Adresse	Code postal	Ville	Localisation	Service QR Code inclus au contrat	Date démarrage service	Date pose QR code	N° contrat	Type contrat
42085113	LOOS 80/84 RUE DU DR VERSIN 80/84 RUE DU DR VERSIN	59120	LOOS	SMART				41798705 (10)	FR_KONE_NEMO - KONE CARE MINIMAL
10526888	IMMEUBLE 141 BD DE LA LIBERTE	59000	LILLE	ASCENSEUR	vendu			E40251974 (30)	FR_PERFORMANCE - EXTENSO
10526889	IMMEUBLE 141 BD DE LA LIBERTE	59000	LILLE	MONT CHARGE				E40251974 (40)	FR_PERFORMANCE - EXTENSO
43642659	FAUBOURG DES PEPINIERES 130 RUE DU FAUBOURG DE ROUBAIX	59000	LILLE	BATIMENT D1	Gratuit	04/04/2025	04/08/2025	41817110 (30)	FR_KONE_NEMO - KONE CARE ETENDU
43642660	FAUBOURG DES PEPINIERES 140 RUE DU FAUBOURG DE ROUBAIX	59000	LILLE	BATIMENT D2	Gratuit	04/04/2025	04/08/2025	41817110 (40)	FR_KONE_NEMO - KONE CARE ETENDU
10522285	RCE ARAMIS 165 AV DE DUNKERQUE	59000	LILLE		vendu			42551952 (10)	FR_KONE_NEMO - KONE CARE ETENDU
43058788	SDC ARCOUSIER & MERISIER 3 ALLEE DES ARBRES	59840	PERENCHIES	BAT B	Gratuit	18/04/2025		41556370 (30)	FR_KONE_NEMO - KONE CARE ETENDU
43058787	SDC ARCOUSIER & MERISIER 3 ALLEE DES ARBRES	59840	PERENCHIES	BAT A	Gratuit	18/04/2025		41556370 (40)	FR_KONE_NEMO - KONE CARE ETENDU
43214069	SDC CORNOUILLER & PRUNELLIER 1 ALLEE DES ARBRES	59840	PERENCHIES	BATIMENT D	Gratuit	01/05/2025		41662201 (50)	FR_KONE_NEMO - KONE CARE ETENDU
43214068	SDC CORNOUILLER & PRUNELLIER 1 ALLEE DES ARBRES	59840	PERENCHIES	BATIMENT C	Gratuit	01/05/2025		41662201 (60)	FR_KONE_NEMO - KONE CARE ETENDU
					vendu			42243360 (10)	FR_KONE_NEMO - KONE CARE ETENDU
					vendu			40875166 (20)	FR_COMPREHENSIVE - KONE CARE MEDIUM
					vendu			42220317 (10)	FR_KONE_CARE - FLEXEA RESIDENTIEL ETENDU

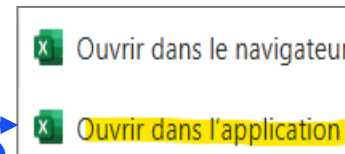
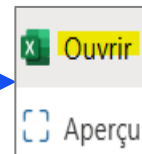
A vous de faire apparaître plein de ... en col A !



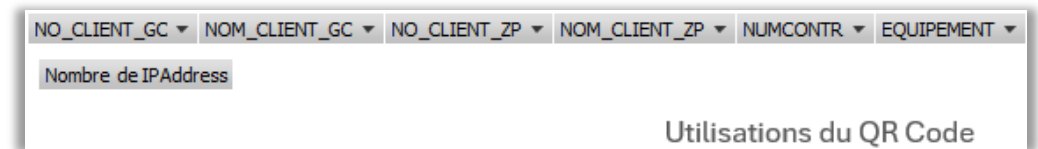
Utilisation Statistiques *par ex. pour rdv Client*



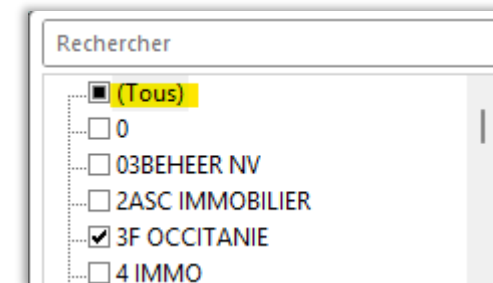
② clic droit sur
fichier souhaité



④ une fois le fichier ouvert dans XL : **utiliser un des filtres**
le mieux étant par client

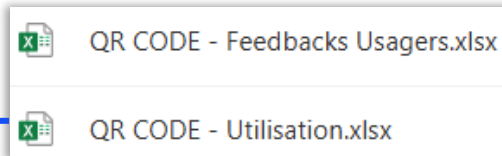


ATTENTION : *Si vous voulez voir un autre client, contrat ou autre, reprendre le dernier filtre utilisé, recocher « Tous », puis refiltrer selon critère voulu*

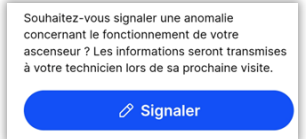




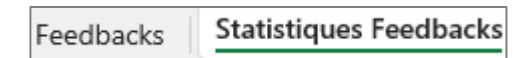
Fonction Statistiques *par ex. pour rdv Client*



Utilisation de la fonction



Fichier 2 onglets



Liste des Feedbacks (à filtrer)

Message	Mois	Feedback composant	Adresse
Boutons et affichages > Interface à l'intérieur de la cabine d'ascenseur	2025-04	Boutons et affichages	LES JARDINS DE NEUDORF 3 13 RUE DE RIMBACH 6
Intérieur de la cabine > Éclairage > Ne fonctionne pas	2025-04	Intérieur de la cabine	AEROPOL 455 PROMENADE DES ANGLAIS 06200 N
Portes et entrée > Pas complètement ouvert/fermé > 2	2025-04	Portes et entrée	ECOLE JACQUES PREVERT 14 RUE DU GENERAL SAR
Intérieur de la cabine > Éclairage > Ne fonctionne pas	2025-04	Intérieur de la cabine	RCE GRAND VOILIERS 2 CAGE C 169/215 RUE DES C
Déplacement de l'ascenseur > Bruit	2025-04	Déplacement de l'ascenseur	VALOPHIS LE CHATEAU - CITE VERTE 14 CITE VERTE
Floor buttons and displays > Le bouton ne fonctionne pas > 3, Floor	2025-04	Floor buttons and displays	VALOPHIS LE CHATEAU - CITE VERTE 16 CITE VERTE
Déplacement de l'ascenseur > Ne s'arrête pas correctement > 1	2025-04	Déplacement de l'ascenseur	RCE LES QUAS 22 AV DE CHEVENE 74000 ANNECY
Intérieur de la cabine > Odeur > Odeur désagréable	2025-04	Intérieur de la cabine	SOCIETE GENERALE 100 COURS GAMBETTA 69007 L
Car buttons and displays > L'affichage ne fonctionne pas	2025-04	Car buttons and displays	IN/A
Déplacement de l'ascenseur > Ne s'arrête pas correctement > R	2025-04	Déplacement de l'ascenseur	LOU CLAPAS 1 AVENUE JACQUES ABBA 06320 CAP D
Car buttons and displays > Le bouton ne fonctionne pas	2025-04	Car buttons and displays	PLURAL 51125 SEC 10 COPRO 1042 27 RUE BOISSY
Intérieur de la cabine > Éclairage > Ne fonctionne pas	2025-04	Intérieur de la cabine	FOYER INC CH DU FORT 69130 ECUILLY
Portes et entrée > Bruit > 40, Portes et entrée > Endommagé > 40, P	2025-04	Portes et entrée	HP 3228 ASNIERES 07 50 RUE HENRI POINCARÉ 108
Portes et entrée > Pas complètement ouvert/fermé > 4	2025-04	Portes et entrée	DT GRAND PARIS SUD 11 RUE RAYMOND POINCARÉ
Intérieur de la cabine > Éclairage > Ne fonctionne pas	2025-04	Intérieur de la cabine	SOCIETE GENERALE 36 BOULEVARD GENERAL DE G
Portes et entrée > Bruit > Rdc	2025-04	Portes et entrée	RCE DU PARC 380 RUE DES CADOURQUES 46000 C
Intérieur de la cabine > Éclairage > Ne fonctionne pas	2025-04	Intérieur de la cabine	INLI HP 4202 3 RUE DU GENERAL MOULIN 93380 PE
Intérieur de la cabine > Éclairage > Ne fonctionne pas	2025-04	Intérieur de la cabine	SUEZ 51 AV DE SENART 91230 MONTGERON
Déplacement de l'ascenseur > Vibration	2025-04	Déplacement de l'ascenseur	INLI HP 4202 21 ALLEE DES MARRONNIERS 93380 P
Portes et entrée > Pas complètement ouvert/fermé > 4, Portes et e	2025-04	Portes et entrée	HP 3228 ASNIERES 07 50 RUE HENRI POINCARÉ 108
Déplacement de l'ascenseur > Ne s'arrête pas correctement > 0,2	2025-04	Déplacement de l'ascenseur	KONE AGENCE DE PARIS TRAPPES 30 AV ROGER HE
Déplacement de l'ascenseur > Ne s'arrête pas correctement > Ou	2025-04	Déplacement de l'ascenseur	KONE AGENCE DE PARIS TRAPPES 30 AV ROGER HE
Déplacement de l'ascenseur > Ne s'arrête pas correctement > 0	2025-04	Déplacement de l'ascenseur	KONE AGENCE DE PARIS TRAPPES 30 AV ROGER HE

Par adresse pour 1 client



Nbre de scan du QR Code/asc pour client sélectionné

